**Публичная оферта**

Настоящая Публичная Оферта (далее по тексту – «Оферта») является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя
Курилиной Елены Анатольевны, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ИНН 773711060729, ОГРНИП: 318774600453032), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым юридическим лицом в лице своего уполномоченного представителя,  или индивидуальным предпринимателем, или физическим лицом, именуемым в дальнейшем – «Заказчик», Договор на оказание консультационных услуг согласно выбранному тарифу на условиях, установленных в настоящей Оферте и выбранных Заказчиком. Представленные на сайте консультационные услуги согласно Оферте носят ознакомительный характер и не являются руководством к действию. Настоящая Оферта адресована в отношении неограниченного числа физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством страны своего резидентства и места нахождения, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения по оказанию услуг с Исполнителем на условиях, определенных в Оферте.

Настоящим презюмируется и Заказчик подтверждает, что имеет достаточную право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для заключения с Исполнителем Договора на оказание услуг по проведению тренингов на условиях, установленных в настоящей Оферте и выбранных Заказчиком.
Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности к указанным конклюдентным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

С момента акцепта Оферты Договор на оказание услуг по проведению консультаций между Исполнителем и Заказчиком признается заключенным и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт – веб-сайты Исполнителя, расположенные в сети Интернет под доменными именами (адресом, доменом) – http://kurilinalena.ru, а также входящие в их состав поддоменые страницы.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Курилина Елена Анатольевна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ИНН 773711060729, ОГРНИП: 318774600453032), оказывающая и/или организующая консультационные услуги, установленные в настоящей Оферте.

Заказчик – любое физическое лицо, или юридическое лицо в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель, обладающее (-ий) необходимой право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее намерение вступить/вступившее в правоотношения с Исполнителем консультационных психологических услуг на условиях, установленных в настоящей Оферте.

Клиент – физическое лицо, в пользу которого оказываются услуги. Клиент может являться Заказчиком.

Сессия – онлайн или оффлайн встреча в рамках оказываемых консультационных услуг в соответствии с программой, выбранной Заказчиком.

Электронная почта (E-mail) – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте; во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации.

**1. Предмет Договора**
1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется за плату оказать консультационные услуги.
1.2. Оказание услуг осуществляются в форме онлайн встреч или очных встреч посредством программ для сети Интернет в зависимости от выбранной Клиентом программы.

**2. Права и обязанности сторон**
2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:
2.1.1. Выполнить все работы по предоставлению консультационных услуг.
2.1.2. Провести меры по оповещению заказчика о начале мероприятия (при помощи письма на указанный при регистрации электронный адрес).
2.1.3. Передать заказчику положенные в соответствии с тарифом материалы после окончания онлайн-мероприятия в оговоренные сроки. Записи встреч могут быть использованы исключительно для личного просмотра и распространяться без согласия Исполнителя не могут.
2.1.4. Записи встреч предоставляются исключительно для личного просмотра, в случае распространения их третьим лицам предусмотрен штраф в размере 500 000 рублей.
2.1.5. Администрация вправе отказать клиенту в прохождении программы без объяснения причин. В данном случае деньги, если они уже были уплачены, будут возвращены клиенту в полном объеме.
2.1.6 ЗАКАЗЧИК обязан:
2.1.7.  В течение трех рабочих дней со дня заключения договора оплатить Исполнителю - фиксированную в договоре стоимость услуг.

**3. Расчеты по договору**
3.1. Фактом проведения платежа Заказчик подтверждает свое согласие со всеми пунктами Настоящего договора.
3.2. Стоимость расходов Исполнителя включена в стоимость услуг и дополнительно оплачена не будет.
3.3. Все актуальные цены на пакеты указаны на Сайте Исполнителя.

**4. Условия и порядок возврата денежных средств.**
4.1. Заказчик имеет право отказаться от предоставления оплаченных информационно-консультативных услуг и потребовать возврата денежных средств в случае, если его не устроит качество первой сессии. Для получения возврата Заказчик должен прислать заявку на возврат строго в течение 7 (семи) календарных дней после начала программы.

4.2. Заказчик имеет право потребовать возврата предоплаченных в качестве брони денежных средств строго в течение 7 (семи) календарных дней после оплаты.
4.3. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.
Заявки принимаются на электронный адрес службы поддержки kurilinae@mail.ru

4.4 В случае оформления Заказчиком банковской рассрочки, возврат осуществляется в размере фактически полученной Исполнителем от банка суммы.

**5. Ответственность сторон**
5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
5.2. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются в досудебном порядке, путём выставления претензий.

**6. Претензии**
6.1. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров связанных с исполнением настоящего Договора. Претензии к нарушению обязательств Стороной выставляются другой Стороной в письменной форме с приложением документов, подтверждающих требование.
6.2. Датой выставления претензии считается дата регистрации почтового отправления. Датой получения претензии считается дата расписки представителя получателя в получении документа. Датой ответа на претензию считается дата регистрации почтового отправления с ответом.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**
7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
7.2. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора, в частности, относятся: стихийные бедствия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, а также их последствия; принятие органами государственной власти нормативного акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора любой из Сторон. Данный перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать все иные обстоятельства, подпадающие в соответствии с действующим законодательством РФ под понятие непреодолимой силы.
7.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения настоящего Договора на период действия указанных обстоятельств, если Стороны не примут решения о прекращении его действия.
7.4. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга.
7.5. Подтверждением факта наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченным органом.

**8. Заключительные положения**
8.1. Договор действует с момента его подписания сторонами до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
8.2. Изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде, подписываются сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

**9. Исполнитель**

ИП Курилина Елена Анатольевна.
ИНН: 773711060729,
ОГРН: 318774600453032,
КПП ,
Р/С: 40802810800000696125,
Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК",
БИК: 044525974,
К/С: 30101810145250000974

Адрес электронной почты: kurilinae@mail.ru